付録

本製品のトラブルシューティングや、仕様を説明します。

困ったときは

おもなトラブルと対処方法について説明しています。これらの確認を行っても正常に動作しないときは、インフォメーションセンターへお問い合わせください。

ドライバのインストールができない

本製品が正しく接続されていない	パソコンの電源スイッチをOFFにし、本製品を取り付け直してください。
PCIバススロットの規格が違っている	本製品を接続しているPCIバススロットが「PCI Rev2.1」以降に準拠しているか確認してください。Revは、パソコンのマニュアルを参照するか、パソコンメーカにお問い合わせください。
本製品が正しく認識されていない(ドライバが正常にインストールされない)	P22を参照して本製品をアンインストールした後、P16を参照して再度インストールしてください。

映像が表示されない

配線が間違っている	P15を参照して正しく配線してしてください。
正しい入力を選択していない	P35を参照して、正しい入力を選択してください。
ビデオ機器を再生していない(ビデオ機器の映像を見る場合のみ)	ビデオ機器を再生してください。
ディスプレイドライバがハードウェアオーバーレイに対応していない	ディスプレイドライバを最新のものに更新してください。

付属ソフトウェアが起動しない

ディスプレイの設定が間違っている	ディプレイの解像度を800×600ドット以上、色がハイカラー以上に設定してください。

音声が出ない

配線が間違っている	P15を参照して正しく配線してしてください。
消音している、または音量を下げすぎている	音量を上げてください。
Windowsのボリュームコントロール設定の音量がミュート、または小さくなっている。	Windowsのボリュームコントロール設定で、ライン入力のミュートを外す、または音量を上げてください（ボリュームコントロール設定は、[スタート]-[（すべての）プログラム]-[アクセサリ]-[エンターテイメント（マルチメディア）]-[ボリュームコントロール]を選択すると起動します）。
WinDVRの設定が間違っている	WinDVRの[プロパティ]ボタンをクリックします。そして、[TV]タブをクリックし、オーディオ設定が正しいか確認してください。また、[デバイス]タブをクリックし、入力端子が「ライン入力」になっているか確認してください。

リモコンが動作しない

リモコン受光ケーブルの配線が間違っている	P15を参照して正しく配線してしてください。
リモコンの向きとリモコン受講部との向きが違う	リモコン受講部の向きにリモコンを向け、操作をしてください。
リモコンに電池が入っていない、または電池が切れている	リモコンに電池を入れる、または新しい電池に交換してください。

音声が途切れる

他のアプリケションが動作している	他のアプリケーションが動いている場合、画面の動きが遅くなることがあります。その場合は、他のアプリケーションを終了してください。
DMAが設定されていない	P10を参照してハードディスクにDMAの設定を行ってください。
サウンドカードのドライバが最新ではない	サウンドカードのドライバを最新のものに更新してください。

画面の動きが遅い（コマ送りの状態になる）

他のアプリケションが動作している	他のアプリケーションが動いている場合、画面の動きが遅くなることがあります。その場合は、他のアプリケーションを終了してください。
DMAが設定されていない	P10を参照してハードディスクにDMAの設定をおこなってください。

市販のDVDまたはビデオの録画、再生ができない

コピーガードがしてある映像を録画、または録画したものを再生している	**コピーガードがしてある映像の録画した場合、正常に録画できません。そのため、録画したものを再生しても正常な映像は表示されません。市販のDVDまたはビデオは、録画しないでお楽しみください。**

テレビの音声にノイズがのる

リソースが競合している	**P9を参照して、リソースを変更してください。**

DMAを設定後、Windowsが起動しない【WindowsMe/98SEのみ】

お使いのパソコンが対応していない

お使いのパソコンによっては、DMA転送に設定するとWindowsが起動しないことがあります。次の手順でDMAの設定を解除してください。

①<ctrl>キーを押しながらパソコンの電源スイッチをONにします([Startup Menu]が表示されるまで押し続けてください)。
②[Startup Menu]が表示されたら、[Safe Mode]で起動します。
③デスクトップ画面の[マイコンピュータ]アイコンを選択し、マウスで右クリックします。
④表示されたメニューから、[プロパティ(R)]をクリックします。
⑤[デバイスマネージャー]タブをクリックします。
⑥[CD-ROM]の中の本製品のデバイス名を選択し、[削除(E)]をクリックします。
⑦ Windowsを再起動します。

6

付録

パソコンのシステムが停止(ハングアップ)する

他のアプリケーションを動作させている	**本製品を使用して録画やタイムシフトを行っているときに、他のアプリケーションを動作させているとパソコンに大きな負荷がかかります。本製品で録画やタイムシフトを行うときは、他のアプリケーションを終了させてください。**
高解像度で録画している	**高解像度(NTSC DVDなど)で録画した場合、お使いの環境によってはパソコンに大きな負荷がかかり、システムが停止することがあります。その場合は、解像度を下げて録画してください。**
画面を高解像度に設定している	**画面の解像度を高く設定していると、パソコンに負荷がかかりシステムが停止することがあります。その場合は、画面の解像度を下げてください。**

仕様

メモ **最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ(http://www.melcoinc.co.jp/)を参照してください。**

PCIインターフェース	・Rev2.1以降 ・プラグアンドプレイ対応
ビデオ分解能	10bit
TVアンテナ入力	F型コネクタ（入力インピーダンス75Ω）
受信チャンネル	VHF：1～12ch　　UHF：13～62ch
TV音声	ステレオ／2ヶ国語対応（EIAJ方式）
外部入力方式	NTSC（日本国内仕様）
コンポジットビデオ入力	RCAピンジャック
Sビデオ入力	ミニDIN4ピン
オーディディオ入力	ステレオミニジャックφ3.5mm
オーディオ出力	ステレオミニジャックφ3.5mm
リモコン端子	ステレオミニジャックφ2.5mm
動画キャプチャ解像度	80×60 ～ 720×480（14段階）
動画圧縮形式	MPEG-1、MPEG-2
動画ビットレート	100Kbps～14600Kbps
音声圧縮形式	MPEG-1レイヤー2
音声ビットレート	64Kbps～224Kbps
リモコン到達距離	リモコン受光部より5m及び上下左右15度
最大消費電力	7W（ポートからの供給電力除く）
動作環境	温度：0～40℃　　湿度：20～85%(結露なきこと)
外形寸法	112(W)×107(H)×15(D)mm
重量	約140g
CPU	PentiumⅢ600MHzまたはAMD Athlon600MHz以上
メモリ	64MB以上（WindowsXP/2000の場合は128MB以上）
ハードディスク	1054MB以上の空き容量（ソフトウェアインストール時）
グラフィックカード	ハードウェアオーバーレイ表示可能なグラフィックカード （AGP接続を推奨）
対応パソコン	PCIバス(Rev.2.1以降)を搭載するDOS/V機(OADG仕様)、 およびNEC PC98-NXシリーズ
対応OS	WindowsXP、Windows2000、WindowsMe(Millennium Edition)、 Windows98SE(Second Edition)

※ 音声の出力には、パソコン側のサウンド機能が必要です。

■ ユーザー登録について

弊社ホームページ（https://online.melcoinc.co.jp/user_t/index.html）にて、ユーザー登録できます。

※ ユーザー登録された方には、弊社製品に関する情報をお届けします。
※ ユーザー登録後に製品を譲渡した場合、ユーザー登録は変更できません。
※ 本製品に対するサポートやバージョンアップなどのサービスは、ユーザー登録されている方でなければ受けられません。

■ 修理について

製品をお送りいただく前に、マニュアルを参照して設定や接続が正しいかを再度ご確認ください。正しく接続や設定をしても改善されない場合は、修理票と保証書の原本に必要事項をご記入の上、製品と一緒にお送りください。修理票は、弊社ホームページ(本書裏表紙参照)にてダウンロード可能です。修理票の添付が困難な場合は、以下の事項をお調べになった資料と保証書の原本を添付して製品をお送りください。

① 返送先 ［氏名/住所/電話番号(内線)/FAX番号］
② 平日昼間の連絡先
　［氏名/住所/電話番号(内線)/FAX番号］
③ 修理対象のメルコ製品名
④ 弊社製品ハードウェア シリアルナンバー
⑤ 弊社製品ソフトウェア シリアルナンバー
⑥ 具体的な症状/エラーメッセージ
⑦ 発生状況 ［始めから/ある日突然/環境を変えたら］
⑧ 発生頻度 ［必ず/頻繁/時々/時間が経つと、他］
⑨ コンピュータ ［本体メーカ名/型番/シリアルナンバー］
⑩ ハードディスク ［メーカ名/型番/シリアルナンバー］
⑪ ディスプレイ ［メーカ名/型番/シリアルナンバー］
⑫ その他周辺機器 ［メーカ名/型番/シリアルナンバー］
⑬ OS(オペレーティング・システム)
　［ソフト名/メーカ名/バージョン］
⑭ 製品以外の添付品 ［付属ソフトなど］

製品送付先	〒457-8520 名古屋市南区柴田本通4-15 株式会社メルコ　修理センター宛
電話番号	052-619-1289

※ ご依頼いただいた修理品以外に関するお問い合わせは承っておりません。製品に関するお問い合わせはインフォメーションセンター(裏表紙に記載)へお願いします。
※ 宅配便など、送付の控えが残る方法でお送りください。郵送は固くお断り致します。
※ 送料は送り主様のご負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故に関しては、弊社は責任を負いかねますので、輸送会社に別途保証をしていただくなどの措置を取ってください。
※ 修理にお送りいただく際に、弊社への事前連絡は不要です。
※ ハードディスクやフラッシュメモリなどの記憶装置は、修理の際にデータを消去いたします。また、故障状態によっては記憶媒体の交換をすることがあります。お送りいただく前に必要なデータのバックアップを作成しておいてください。なお、データ復旧は承っておりませんのでご了承ください。
※ AirStationやBroadStationは、修理の際に製品購入時の状態に戻るため、接続ユーザ名／パスワード／無線暗号キー(WEP)などお客様が書き込んだ設定内容が消去されます。修理完了後、再度設定が必要です。お送りいただく前に、設定内容をメモしておいてください。
※ 修理期間は、製品の到着後７日程度(弊社営業日数)を予定しております。

PC-MV3S/PCII ユーザーズマニュアル

2002年11月6日 初版発行
発行　　株式会社メルコ

弊社製品の情報は次の方法で入手できます

インター
ネット

製品情報　http://www.melcoinc.co.jp/

サポート情報　melinf.jp

製品
サポート

インフォメーションセンター

〒457-8520　名古屋市南区柴田本通4-15　株式会社メルコ ハイテクセンター内

本製品のサポートは下記で承っております。

＜東　京＞ 03-5326-3753

月〜金 9:30〜19:00
土　　9:30〜12:00/13:00〜17:00

＜名古屋＞ 052-619-1188

月〜金 9:30〜17:00　※祝日を除く

※ 事前にメモとペンを用意し、次の事項を確認しておいてください。
- ・コンピュータ名と使用OS
- ・本製品の製品名とシリアルナンバー
- ・現象（具体的なエラーメッセージなど）

※ 受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。最新の内容は弊社ホームページでご確認ください。